

LEISTUNGSSCHEIN

Managed Client



Ihr Champion:

Clark Client –
der Allrounder



Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.

Mit **Clark Client**, dem Teamleader unserer KI-driven Managed Services, ist Ihre IT bestens aufgestellt. Der Allrounder übernimmt Ihren Managed Client und sorgt dafür, dass Ihre stationären und mobilen Endgeräte stets aktuell, sicher und einsatzbereit bleiben. Probleme erkennt er, bevor sie entstehen, und löst sie blitzschnell. So bleibt Ihre IT immer auf Kurs. Während Sie sich auf Ihr Business konzentrieren, hält Clark alles im Griff und bringt Ihre IT-Arbeitsplätze auf Höchstgeschwindigkeit.

Clark Client – Strategie, Präzision und Zuverlässigkeit für Ihre IT.

Inhalt

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.	2
Eigenschaften und Stärken: Clark Client.	3
Attribute von Clark Client.	3
Leistungen im Detail.	4
Bereitstellung der Plattform	4
Lizenz je Client	4
Inventarisierung	4
Update des Agents	4
Monatsbericht	4
Bereitstellung einer Remote-Support Software	4
KI driven Client Monitoring	5
Update von Drittanbietertools	5
Update des Microsoft-Betriebssystems	5
KI gestützter Servicedesk	5
Administration durch kundeneigenen Administrator möglich	5
Einarbeitungsmaterial zum Selbststudium	5
Monitoring von Microsoft- und Apple-Systemen	6
Optional: Anti-Virus-Lösung inkl. Lizenz und Patchmanagement	6
Abgrenzungen	6
Mitwirkungspflichten	6
Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise	6
Bereit für den Start?	7
Hinweis zu unseren AGB.	7



Clark Client – Der Allrounder

Eigenschaften und Stärken: Clark Client

Clark Client ist der Teamleader Ihrer IT-Renncrew und sorgt dafür, dass alles reibungslos läuft. Von der Bereitstellung der Plattform über proaktive Sicherheitsmaßnahmen bis hin zur ständigen Überwachung – Clark übernimmt die vollständige Betreuung Ihrer IT-Arbeitsplätze. Während er Updates und Backups automatisch erledigt, liefert er monatlich klare Performance-Reports. So wissen Sie immer, wie Ihre IT „auf der Strecke“ performt.

Wenn Sie eigene Administratoren ins Rennen schicken möchten, integriert Clark sie nahtlos ins Team und liefert alles Nötige, um die Zusammenarbeit zu optimieren.

Attribute von Clark Client

Speed

Schnelle Updates und Problemlösungen für reibungslosen Betrieb.



Defense

Starker Schutz vor Viren, Malware und Sicherheitslücken.



Handling

Lückenlose Verwaltung und Übersicht aller Endgeräte.



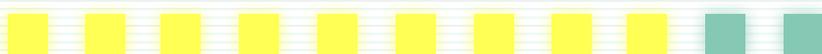
Stamina

Durchführung regelmäßiger Aktualisierungen des Agenten, der auf jedem Client installiert wird.



Adaptivität

Nahtlose Einbindung eigener Admins und individuelle Anpassung.



Leistungen im Detail

Bereitstellung der Plattform

Clark bereitet die IT-Strecke für Ihre Endgeräte perfekt vor: Er stellt die Serviceplattform bereit, konfiguriert sie und sorgt für einen reibungslosen, störungsfreien Betrieb.

Lizenz je Client

Jeder einzelne Arbeitsplatzcomputer, jedes Notebook braucht eine Nutzungslizenz für die Software. Diese Lizenz ist Bestandteil des Services von Clark.

Inventarisierung

Clark führt eine lückenlose Inventarisierung Ihrer Endgeräte durch und dokumentiert alles, von der Hard- und Software bis hin zu aktuellen Systemdaten. Durch einen monatlichen Bericht erfahren Sie, welche Fahrzeuge gerade auf der Strecke sind.

Update des Agents

Der Agent, der auf jedem Client installiert wird, bedarf regelmäßiger Aktualisierungen. Clark führt diese durch und hält Ihre Clients dadurch in Topform.

Monatsbericht

Sie erhalten monatlich einen Bericht über die durchgeführten Wartungsarbeiten. Ebenfalls erhalten Sie eine Aufstellung der gegebenen Falls notwendigen und durchgeführten Entstörungen.

Bereitstellung einer Remote-Support Software

Wenn Clarks KI auf ein Problem stößt, das sie nicht eigenständig lösen kann, bekommen Sie eine Benachrichtigung direkt aus der Boxengasse. Auf Wunsch greift Clark dann per Remote-Support ein, um das Problem zu beheben – ganz egal, wo sich das Endgerät gerade befindet. Die notwendige Software ist bereits im Paket enthalten, der Eingriff selbst wird separat abgerechnet.



KI driven Client Monitoring

Clark fährt vorausschauend: Rund um die Uhr überwacht er Ihre Clients mit KI-gestütztem Monitoring, erkennt Alarme frühzeitig und behebt diese – sofern sicher möglich.

Update von Drittanbietertools

Im Rahmen des Services übernimmt Clark die Aktualisierung von Drittanbietertools, so genannten 3rd Party Programmen, damit Sie hier immer auf dem neusten und sichersten Stand der Technik sind.

Welche 3rd Party Programme von Clark ins Rennen integriert werden können erfahren Sie auf unserer [Website](#).

Update des Microsoft-Betriebssystems

Das Patchen der Microsoft Betriebssysteme ist ebenfalls Bestandteil dieses Services.

KI gestützter Servicedesk

Zur Optimierung des Betriebs dieses Services nutzt Clark eine KI, die wir exklusiv für Sie bei einem unserer Partner bereitstellen. Sollte diese auch einmal nicht weiterwissen, nutzt er öffentlich zugängliche KIs, um den Aufwand für uns, und damit auch die Wartungskosten für Sie, so gering wie möglich zu halten.

Administration durch kundeneigenen Administrator möglich

Sie haben eigene IT-Profis im Haus, die mit an den Start gehen wollen? Kein Problem! Clark Client lässt Ihre Experten ins Team einsteigen und bietet ihnen Zugriff zur Mitadministration. Hierfür ist eine ausreichende fachliche Befähigung notwendig, um Unfälle zu vermeiden.

Einarbeitungsmaterial zum Selbststudium

Wenn Sie Ihre eigenen Administratoren ins Rennen bringen möchten, sorgt Clark für eine perfekte Integration ins Team. Bevor es richtig los geht, bekommt Ihr Admin ein 30-minütiges Briefing. Dazu liefert Clark praktisches Schulungsmaterial für einen reibungslosen Ablauf.



Monitoring von Microsoft- und Apple-Systemen

Clark Client hält sowohl Ihre Windows- als auch macOS-Geräte im Blick, sofern diese vom Hersteller unterstützt werden. Updates, Leistungsstatus und Sicherheit werden überwacht, damit Ihre Systeme reibungslos funktionieren und jederzeit einsatzbereit sind – egal, ob Sie auf Microsoft oder Apple setzen.

Optional: Anti-Virus-Lösung inkl. Lizenz und Patchmanagement

Sollten Sie keine eigene Anti-Viren- oder XDR/MDR-Lösung in Benutzung haben, wird eine einfache Anti-Viren-Lösung bereitgestellt, die Ihre Basisanforderungen abdeckt. Clark überwacht und aktualisiert diese, so dass Bedrohungen gar nicht erst auf die Strecke gelangen. Dieser Service kann optional bepreist werden.

Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

Mitwirkungspflichten

Damit Clark Client optimal performen kann, benötigen wir ein Administratorkonto mit ausreichenden Rechten sowie regelmäßige Neustarts der Endgeräte. Ein benannter Ansprechpartner aus Ihrem Hause für Abstimmungen und Rückfragen stellt sicher, dass alles rundläuft.

Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung 1 Monat vor Ablauf erfolgt. Neue Clients werden automatisch hinzugefügt; nicht mehr benötigte Geräte entfernt, sobald Sie uns informieren. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.



Bereit für den Start?

Mit Clark Client haben Sie einen verlässlichen Teamleader an Ihrer Seite, der Ihre IT sicher und souverän auf die Überholspur bringt. Steigen Sie ein und lassen Sie uns gemeinsam durchstarten!



+49 511 - 99979 245



flinked@michael-wessel.de



www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter www.flinked.de/agb einsehen.

