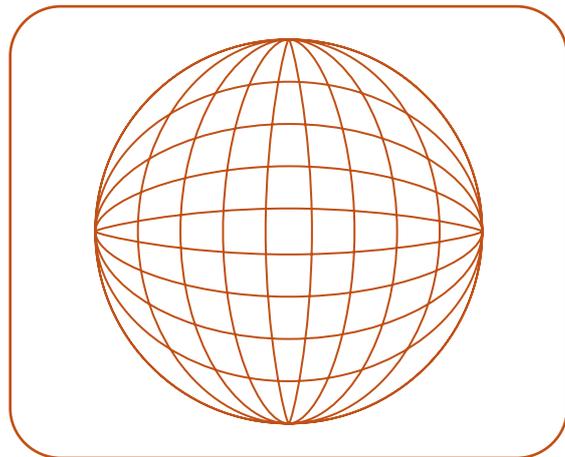


LEISTUNGSSCHEIN

Managed Firewall



Ihr Champion:
Fernanda Firewall –
die Sicherheits-
expertin



Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.

Mit **Fernanda Firewall** in Ihrem Team steht Ihre IT unter konstantem Schutz. Stellvertretend für Ihre **Managed Firewall** sorgt die Sicherheitsexpertin dafür, dass Bedrohungen keine Chance haben. Mit proaktivem Monitoring, zuverlässigen Updates und regelmäßigen Berichten hält Fernanda Ihnen den Rücken frei – sodass Sie sich voll und ganz auf Ihr Business konzentrieren können.

Fernanda Firewall – Ihre IT-Sicherheit mit Weitblick und Präzision.

Inhalt

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.	2
Eigenschaften und Stärken: Fernanda Firewall	3
Attribute von Fernanda Firewall	3
Leistungen im Detail.	4
Update von Red VPN Devices und Access Points.	4
Update der Firewall: Standard Minor und Major Releases	4
Bereitstellung und Betrieb der Plattform	4
Backup der Konfiguration	4
Sicherheitsbeurteilung aka Monatsbericht	4
Patchmanagement	4
Monitoring.	5
KI driven Servicedesk	5
Inventarisierung	5
Optional: Regelmäßige externe KI-Security-Checks	5
Abgrenzungen	5
Mitwirkungspflichten	5
Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise	6
Bereit für maximale Sicherheit?	6
Hinweis zu unseren AGB.	6



Eigenschaften und Stärken: Fernanda Firewall

Fernanda kümmert sich um alles, was Ihre KI driven Managed Firewall sicher und leistungsfähig macht: Von der Bereitstellung und Konfiguration bis hin zu Updates, Patches und Backups. Sie überwacht Ihre Firewall rund um die Uhr, prüft auftretende Ereignisse mit KI und liefert Ihnen monatlich klare Berichte über den Sicherheitsstatus. Optional stehen Ihnen nach Beauftragung externe KI-Security-Checks zur Verfügung, die potenzielle Schwachstellen aufdecken, bevor es andere tun.

Attribute von Fernanda Firewall

Speed

Bedrohungen werden in Echtzeit erkannt und blockiert.



Defense

Höchste Schutzleistung durch KI-gestützte Angriffsabwehr und regelmäßige Updates



Resilience

Tägliche Backups stellen sicher, dass nichts verloren geht.



Awareness

Auf Wunsch werden simulierte Angriffe durchgeführt, die Schwachstellen finden, bevor andere es tun.



Control

Klare Berichte zeigen Ihnen alles: Angriffe, Auslastung und Risiken.



Leistungen im Detail

Update von Red VPN Devices und Access Points

Fernanda sorgt dafür, dass auch Ihre Red VPN Devices und Access Points immer startklar bleiben. Mit regelmäßigen Boxenstopps hält sie Ihre Geräte auf der Ideallinie, sodass sie stets topaktuell und optimal integriert in Ihrer IT-Infrastruktur arbeiten.

Update der Firewall: Standard Minor und Major Releases

Regelmäßige Boxenstopps sind entscheidend für höchste Sicherheit und Aktualität: Die Installation von Updates (Standard Minor und Major Releases) werden am dritten Mittwoch jedes Monats durchgeführt. Eine Woche vorher werden Sie informiert, damit Sie vorbereitet sind.

Bereitstellung und Betrieb der Plattform

Als Teil des Services stellt Fernanda die notwendige Plattform bereit, konfiguriert sie und sorgt für einen störungsfreien Betrieb. Ihre Firewall ist ab Tag eins startklar für das Rennen.

Backup der Konfiguration

Auch in der härtesten Kurve bleibt Fernanda verlässlich: Ihre Firewall-Konfiguration wird täglich gesichert damit Sie nach einem (Hardware-)Ausfall blitzschnell wieder sicher durchstarten können.

Sicherheitsbeurteilung aka Monatsbericht

Einmal im Monat informiert Fernanda Sie über die “Lage der Nation”: Mit detaillierten Berichten über Bandbreitenauslastung, geblockte Angriffe und Risikoanalysen bleiben Sie jederzeit über Ihre IT-Sicherheit informiert – präzise und klar aufbereitet.

Patchmanagement

Manchmal sind schnelle Eingriffe nötig, um die Strecke sicher zu halten. Auch wenn dies selten vorkommt: Fernanda informiert Sie rechtzeitig über dringende, sicherheitsrelevante Patches außerhalb des normalen Update-Zyklus. Diese werden mit kurzem Vorlauf außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installiert.



Monitoring

Während der gesamten Zeit – 24/7 – überwacht Fernanda Ihre Firewall. Bei aufkommenden Ereignissen werden Sie blitzschnell informiert. Die KI analysiert diese und löst diese, wenn möglich eigenständig, damit Ihr Betrieb ungestört bleibt.

KI driven Servicedesk

Zur Optimierung von Fernandas Leistungen setzen wir eine KI ein, die exklusiv über einen unserer Partner bereitgestellt wird. Sollte diese einmal nicht weiterkommen, greift Fernanda auf öffentlich zugängliche Ressourcen zurück, um das Problem effizient zu lösen – ohne unnötigen Aufwand und Kosten für Sie.

Inventarisierung

Fernanda inventarisiert laufend jede Firewall, jedes Red Device und jeden Access Point in Ihrem Netzwerk. Alle Informationen zu Konfiguration und Status werden durchgehend aktualisiert und Ihnen im Monatsbericht übersichtlich zur Verfügung gestellt.

Optional: Regelmäßige externe KI-Security-Checks

Es muss nicht immer gleich ein Penetrationstest sein – aber die Richtung stimmt. Nach Beauftragung testet Fernanda ihre eigene Performance: Simulierte Angriffe prüfen, ob Schwachstellen bestehen, und zeigen Ihnen Optimierungspotenziale auf. Diese Tests erfolgen geplant, um Ihre Systeme nicht zu beeinträchtigen.

Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

Mitwirkungspflichten

Damit Fernanda Ihre Leistungen pflichtbewusst erbringen kann, benötigen wir ein Administratorkonto mit entsprechenden Rechten. Für regelmäßige Updates und Backups ist es wichtig, dass Ihre Firewall-Systeme nach Bedarf erreichbar sind.



Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Security-Checks werden individuell vereinbart und separat berechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Bereit für maximale Sicherheit?

Mit Fernanda Firewall haben Sie eine starke Partnerin, die Ihre IT schützt und immer einen Schritt vorausdenkt.



+49 511 - 99979 245



flinked@michael-wessel.de



www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter **www.flinked.de/agb** einsehen.

