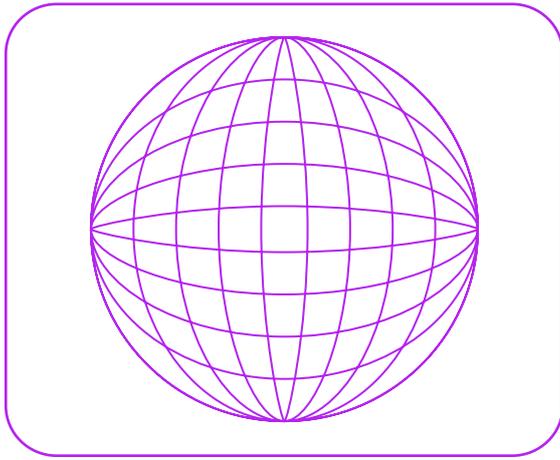


LEISTUNGSSCHEIN

Managed Office 365



Ihr Champion:

**Octavia Office –
die Navigatorin**



Octavia Office – Die Navigatorin

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.

Mit **Octavia Office**, der Navigatorin unserer KI-driven Managed Services, entdecken Sie neue Routen der Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen. Sie sorgt dafür, dass Ihre Microsoft 365 Umgebung reibungslos funktioniert, immer geschützt ist und Sie das Beste aus ihr herausholen können. Ob Sicherheitslösungen, Datenbackups oder maßgeschneiderte Archive – Octavia hat den Überblick und lenkt Ihr Team sicher durch die digitale Landschaft.

Octavia Office – Flexibilität, Struktur und Effizienz für Ihre digitale Zusammenarbeit.

Inhalt

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.	2
Eigenschaften und Stärken: Octavia Office.	3
Attribute von Octavia Office.	3
Leistungen im Detail.	4
Tenant Management	4
Advanced Threat Protection	4
Onlinearchiv für Exchange Postfächer.	4
Backup für OneDrive for Business + Exchange Online + Teams	4
Monatsbericht zum Lizenzmanagement	4
KI driven Servicedesk	4
Optional: Zentral gesteuerte E-Mail-Signatur	5
Optional: Fehleranalyse (bis 15 Minuten)	5
Abgrenzungen	5
Mitwirkungspflichten	5
Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise	5
Bereit für die bestmögliche digitale Zusammenarbeit?	6
Hinweis zu unseren AGB.	6



Octavia Office – Die Navigatorin

Eigenschaften und Stärken: Octavia Office

Octavia Office ist Ihre zuverlässige Partnerin, wenn es um die Verwaltung Ihres Microsoft 365 Tenants geht. Sie kümmert sich um die Sicherheit Ihrer Daten, regelmäßige Backups, übersichtliche Berichte und optional auch um zentral gesteuerte Signaturen. Mithilfe von KI optimiert sie Prozesse und analysiert Vorfälle, um Ihre IT immer auf Kurs zu halten.

Octavia bringt Struktur und Klarheit in Ihre digitale Zusammenarbeit und sorgt dafür, dass Ihr Team jederzeit einsatzbereit ist.

Attribute von Octavia Office

Speed

Schnelles Tenant-Management und effiziente Datenbackups.



Defense

Advanced Threat Protection blockt Gefahren in Echtzeit.



Collaboration

Flexibilität und Kontrolle für reibungslose Zusammenarbeit.



Insight

Monatliche Berichte zu Lizenzen und Optimierungsbedarf.



Precision

Einheitliche E-Mail-Signaturen für klare Kommunikation.



Leistungen im Detail

Tenant Management

Octavia verwaltet Ihren Microsoft 365 Tenant und behält wichtige Sicherheitsfunktionen wie zum Beispiel die Multifaktorauthentifizierung für privilegierte Accounts im Blick. Bei Neuerungen informiert sie Sie rechtzeitig, damit Ihr System immer auf Top Speed laufen kann.

Advanced Threat Protection

Octavia schützt Ihre IT bei Bedarf vor externen Bedrohungen: Mit einer ATP-Lösung analysiert sie einen Großteil Ihres Datenverkehrs und erschwert das Eindringen von Schadcode. Funktionen wie „Anti-Spam“, „Safe Links“ und „Safe Attachments“ werden dabei in Anlehnung an die Standards von Microsoft konfiguriert.

Onlinearchiv für Exchange Postfächer

E-Mails sicher für bis zu zehn Jahre archivieren? Kein Problem für Octavia. Alles, was in Ihre Postfächer hinein- oder hinausgeht, wird rechtssicher und vollumfänglich archiviert – in unserem deutschen Rechenzentrum. Der Zugriff erfolgt einfach über ein Webinterface oder ein kleines Tool auf Ihren Clients.

Backup für OneDrive for Business + Exchange Online + Teams

Ihre Daten sind bei Octavia in besten Händen. Sie sichert regelmäßig Ihre Microsoft 365 Daten – ebenfalls in unserem deutschen Rechenzentrum.

Monatsbericht zum Lizenzmanagement

Einmal im Monat liefert Octavia Ihnen einen klaren Überblick über Ihre gebuchten Lizenzen und deren Zuweisung an Ihre Mitarbeitenden.

KI driven Servicedesk

Octavia unterstützt den Betrieb Ihrer Microsoft 365-Umgebung mit einer KI, die exklusiv über einen unserer Partner bereitgestellt wird. Sollte diese einmal nicht weiterwissen, nutzt sie öffentlich zugängliche KI-Ressourcen, um Probleme effizient zu lösen.



Optional: Zentral gesteuerte E-Mail-Signatur

Auf Wunsch richtet Octavia für alle Mitarbeitenden als Add on eine zentrale, CI-konforme Signatur ein. So können Sie Ihre Marketing- oder Werbemaßnahmen auf Hochtouren bringen.

Optional: Fehleranalyse (bis 15 Minuten)

Im Falle eines Vorfalls führt Octavias KI eine schnelle Erstanalyse mit einer Dauer von bis zu 15 Minuten durch. Wenn der Fehler komplexer ist, können weitere Bearbeitungen individuell hinzugebucht werden.

Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

Mitwirkungspflichten

Für eine optimale Leistung von Octavia benötigen wir von Ihnen die korrekte Lizenzierung und Bereitstellung eines Administratorkontos mit den notwendigen Berechtigungen und Zugriff zu Ihrem Microsoft 365 Tenant.

Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Remote-Support werden individuell vereinbart und separat abgerechnet.



Bereit für die bestmögliche digitale Zusammenarbeit?

Mit Octavia Office haben Sie eine starke Partnerin, die Ihre digitale Zusammenarbeit auf das nächste Level bringt.



+49 511 - 99979 245



flinked@michael-wessel.de



www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter www.flinked.de/agb einsehen.

