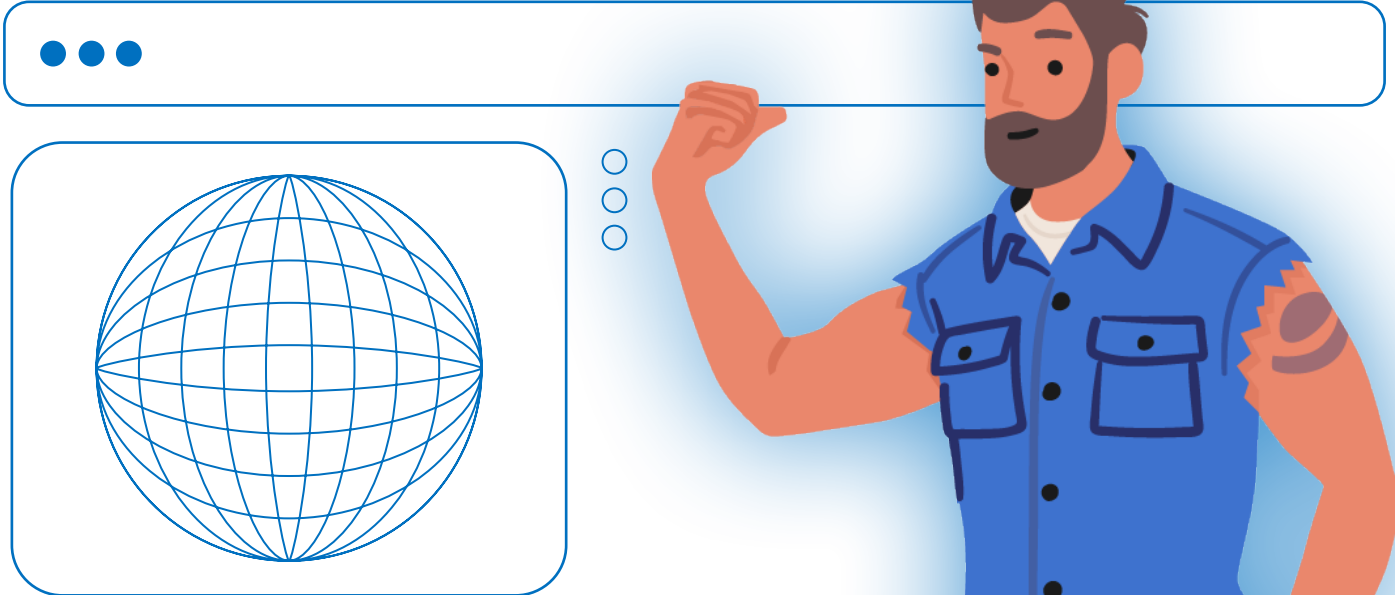


LEISTUNGSSCHEIN

Managed Server



Ihr Champion:

**Sam Server –
der Kraftprotz**

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.

Mit **Sam Server**, dem Kraftprotz unserer KI-driven Managed Services, ist Ihre IT-Infrastruktur bestens aufgestellt. Sam sorgt dafür, dass Ihre Server rund um die Uhr leistungsfähig und geschützt bleiben. Von der Bereitstellung bis zum täglichen Monitoring übernimmt Sam jede Aufgabe mit höchster Präzision. Dank seiner Stärke und Verlässlichkeit können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren, während er im Hintergrund alles am Laufen hält.

Sam Server – Stärke, Stabilität und Sicherheit für Ihre IT.

Inhalt

Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.	2
Eigenschaften und Stärken: Sam Server	3
Attribute von Sam Server	3
Leistungen im Detail	4
Bereitstellung und Betrieb der Plattformen	4
Lizenzen je Server	4
Bereitstellung einer Remote-Support Software	4
Server Monitoring	4
Backup Monitoring	4
Update des Agents	4
Update von Drittanbietertools	4
Update des Microsoft-Betriebssystems	5
KI driven Servicedesk	5
Erstanalyse des Incidents	5
Inventarisierung	5
Monatsbericht	5
Administration durch kundeneigenen Administrator möglich	5
Einarbeitungsmaterial zum Selbststudium	5
Abgrenzungen	6
Mitwirkungspflichten	6
Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise	6
Bereit für maximale Leistung?	6
Hinweis zu unseren AGB	6



Sam Server – Der Kraftprotz

Eigenschaften und Stärken: Sam Server

Sam Server setzt seine Stärke für Ihre Serverlandschaft ein: Von der Bereitstellung der Serviceplattform bis hin zur perfekten Konfiguration sorgt er dafür, dass Ihr Managed Server läuft. Um jedes Rennen zu gewinnen, setzt Sam auf KI-gestützte Prozesse beim Monitoring. Optional können Ihre eigenen Administratoren mit eingebunden werden, unterstützt durch umfangreiche Schulungsmaterialien.

Sam ist nicht nur stark, sondern auch flexibel – der ideale Partner für jede IT-Umgebung.

Attribute von Sam Server

Strength

Höchste Stabilität und Performance für Ihre Serverlandschaft.



Defense

KI-gestützte Überwachung und schnelle Vorfallanalyse.



Speed

Updates, Monitoring und Backups laufen zuverlässig.



Recovery

Tägliche Backups sorgen für Stabilität.



Endurance

Langanhaltende Performance – selbst bei Höchstbelastung.



Leistungen im Detail

Bereitstellung und Betrieb der Plattformen

Sam stellt als Teil des Services mehrere Plattformen bereit, konfiguriert sie und sorgt für einen reibungslosen Betrieb. Von der ersten Runde an läuft Ihre IT auf stabilen Fundamenten.

Lizenzen je Server

Jeder Server ist startklar: Die notwendigen Nutzungslizenzen sind im Service enthalten. Sam kümmert sich darum, dass alle Systeme direkt einsatzbereit sind.

Bereitstellung einer Remote-Support Software

Für schnelle Eingriffe aus der Boxengasse stellt Sam eine Remote-Support-Umgebung bereit, die in der Pauschale inkludiert ist. Diese ermöglicht direkten Zugriff auf Ihre Server, sollte Unterstützung benötigt werden.

Server Monitoring

Sam überwacht Ihre Server kontinuierlich während der gesamten Nutzungszeit. Mithilfe seiner KI prüft er Alarme und löst Probleme eigenständig, sofern dies sicher möglich ist.

Backup Monitoring

Auch Ihre Backuplösung hat Sam durch tägliches Monitoring im Blick. Mithilfe seiner KI prüft er Alarme und löst Probleme eigenständig, sofern dies sicher möglich ist.

Update des Agents

Wie ein guter Mechaniker hält Sam den Software-Agenten auf jedem Server immer auf dem neuesten Stand, damit Ihre IT zuverlässig bleibt.

Update von Drittanbietertools

Sam übernimmt im Rahmen des Services auch die Aktualisierung von Drittanbieter-Tools, sogenannten 3rd Party Programmen, sofern bei Ihnen möglich. Ihr gesamtes System ist so jederzeit auf dem neuesten technischen Stand.

Welche 3rd Party Programme von Sam ins Rennen integriert werden können erfahren Sie auf unserer [Website](#).



Update des Microsoft-Betriebssystems

Sam führt das Patchmanagement für Ihre Microsoft-Betriebssysteme durch, damit Ihre Server sicher und leistungsstark bleiben.

KI driven Servicedesk

Sam optimiert den Betrieb Ihrer Serverlandschaft mit einer KI, die exklusiv über einen unserer Partner bereitgestellt wird. Sollte diese einmal nicht weiterwissen, greift Sam auf öffentlich zugängliche KI-Ressourcen zurück, um Probleme effizient zu lösen und die Kosten gering zu halten.

Erstanalyse des Incidents

Wenn ein Vorfall auftritt, führt Sams KI eine schnelle Analyse durch und liefert erste Lösungsansätze – bis zu einer Dauer von 5 Minuten ist diese Leistung im Service enthalten.

Inventarisierung

Sam behält alle Ihre Serversysteme im Blick. Eine detaillierte Aufstellung erhalten Sie regelmäßig im Monatsbericht.

Monatsbericht

Einmal im Monat bringt Sam Sie auf den neuesten Stand: durchgeführte Wartungen, Systemstatus und eventuell notwendige Entstörungen – alles klar und übersichtlich aufbereitet.

Administration durch kundeneigenen Administrator möglich

Wenn Sie eigene IT-Experten haben, macht Sam sie zum Teil des Rennstalls. Mit dem notwendigen Zugriff und umfangreichen Schulungsmaterialien wird eine optimale Zusammenarbeit sichergestellt. Hierfür ist eine ausreichende fachliche Befähigung notwendig, um Unfälle zu vermeiden.

Einarbeitungsmaterial zum Selbststudium

Bevor es richtig los geht, bekommt Ihr Admin ein 30-minütiges Briefing, und dazu liefert Sam praktisches Schulungsmaterial für einen reibungslosen Ablauf.



Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

Mitwirkungspflichten

Damit Sie Sams Services optimal nutzen können, benötigen wir ein Administrator-konto mit ausreichenden Rechten sowie regelmäßige Neustarts der Server. Ein benannter Ansprechpartner zur Abstimmung und Koordination ist ebenfalls erforderlich.

Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Remote-Support werden individuell vereinbart und separat abgerechnet.

Bereit für maximale Leistung?

Mit Sam Server an Ihrer Seite läuft Ihre IT auf Hochtouren – stabil, sicher und stark.



+49 511 - 99979 245



flinked@michael-wessel.de



www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter www.flinked.de/agb einsehen.

