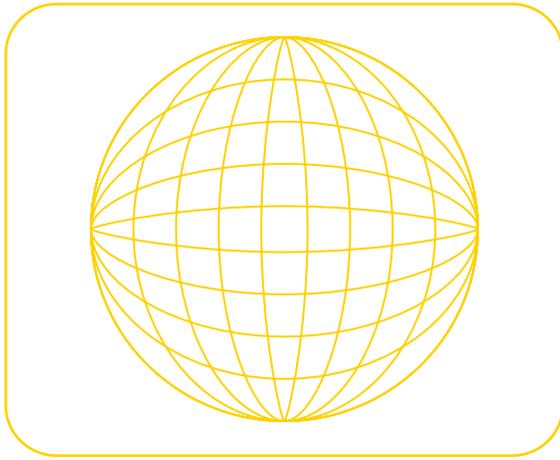


# LEISTUNGSSCHEIN

Managed Cloud Backup



Ihr Champion:  
Boris Backup –  
der Rückhalt



# Boris Backup – Der Rückhalt

## Sicherheit, auf die Sie bauen können.

Mit **Boris Backup** erhalten Sie eine professionelle Cloud-Backup-Lösung, die Ihre Daten zuverlässig schützt – ganz ohne Aufwand für Sie. Unsere Managed Services sorgen dafür, dass Ihre Sicherungen täglich überprüft und bei Bedarf angepasst werden.

Ihre Daten werden verschlüsselt in einem sicheren Cloud-Speicher in Deutschland abgelegt. Optional können Sie ein zweites Backupziel in der EU (Helsinki) nutzen – für noch mehr Ausfallsicherheit

## Boris Backup – weil Datensicherung Vertrauenssache ist.

### Inhalt

<b>Eigenschaften und Stärken: Boris Backup.</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Attribute von Boris Backup.</b> . . . . .	<b>3</b>
<b>Leistungen im Detail.</b> . . . . .	<b>4</b>
Bereitstellung und Betrieb der Backup-Plattform. . . . .	.4
Tägliche Backupkontrolle. . . . .	.4
Agenten-Updates. . . . .	.4
Inventarisierung der Backup-Quellen. . . . .	.4
Monatlicher Backup-Report. . . . .	.4
Lizenz je Backup-Quelle. . . . .	.4
Aufbewahrungsdauer. . . . .	.4
<b>Abgrenzungen.</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Mitwirkungspflichten.</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Bereit für maximale Datensicherheit?</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Hinweis zu unseren AGB.</b> . . . . .	<b>5</b>



## Boris Backup – Der Rückhalt

### Eigenschaften und Stärken: Boris Backup

**Boris Backup** sorgt zuverlässig dafür, dass Ihre Daten gesichert und verfügbar bleiben – jeden Tag. Vom ersten Setup über die tägliche Backupkontrolle bis hin zum optionalen zweiten Backupziel begleitet Boris Ihre Datensicherung professionell und sicher. Er entlastet Ihre IT-Abteilung und gibt Ihnen die Gewissheit, dass im Fall der Fälle alles wiederherstellbar ist.

**Boris ist nicht nur zuverlässig, sondern auch vielseitig – der ideale Partner für Ihre Datensicherheit.**

### Attribute von Boris Backup

#### Reliability

*Tägliche Kontrolle der Backup-Prozesse – für dauerhaft verlässliche Datensicherung.*



#### Protection

*Verschlüsselte Speicherung in der Cloud – sicher in deutschen Rechenzentren.*



#### Redundancy

*Optionales zweites Backupziel in einer anderen deutschen Region für maximale Ausfallsicherheit.*



#### Transparency

*Nachvollziehbare Protokolle und klar definierte Prozesse.*



## Boris Backup – Der Rückhalt

### Leistungen im Detail

#### Bereitstellung und Betrieb der Backup-Plattform

**Boris Backup** stellt die komplette Cloud-Backup-Plattform bereit, übernimmt die Konfiguration und sorgt für einen stabilen und sicheren Betrieb. Ab dem ersten Tag läuft Ihre Datensicherung auf einer verlässlichen Basis – betreut durch erfahrene Spezialisten.

#### Tägliche Backupkontrolle

Die Durchführung und das Ergebnis jeder Datensicherung werden täglich überprüft. Fehlerhafte oder fehlgeschlagene Backups werden erkannt und nach Freigabe des Auftraggebers umgehend nachbearbeitet – für eine konstant hohe Datensicherheit.

#### Agenten-Updates

Die eingesetzten Backup-Agenten werden regelmäßig aktualisiert, um Sicherheit und Kompatibilität mit neuen Systemversionen zu gewährleisten.

#### Inventarisierung der Backup-Quellen

Alle gesicherten Systeme werden zentral erfasst. Diese Übersicht wird regelmäßig aktualisiert und dient als Grundlage für transparente Berichte.

#### Monatlicher Backup-Report

Einmal im Monat erhalten Sie einen detaillierten Bericht über den Backup-Status: durchgeführte Sicherungen, Auffälligkeiten, Änderungsbedarf und empfohlene Maßnahmen – übersichtlich aufbereitet.

#### Lizenz je Backup-Quelle

Für jede zu sichernde Quelle (z. B. Server, virtuelle Maschine oder Client) kann die entsprechende Backup-Lizenz flexibel im Rahmen des Managed Services mitgebucht werden. So bleiben Ihre Kosten planbar, und Ihre Systeme sind nahtlos in die Backup-Lösung integriert.

#### Aufbewahrungsdauer

Sicherungsdaten werden standardmäßig für einen Zeitraum von 30 Tagen aufbewahrt. Innerhalb dieses Zeitraums stehen sie für eine Wiederherstellung zur Verfügung.



## Boris Backup – Der Rückhalt

### Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

### Mitwirkungspflichten

Damit Sie Boris Services optimal nutzen können, benötigen wir ein Administratorkonto mit ausreichenden Rechten. Ein Ansprechpartner zur Abstimmung und Koordination ist ebenfalls erforderlich.

### Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Remote-Support werden individuell vereinbart und separat abgerechnet.

### Bereit für maximale Datensicherheit?

Mit **Boris Backup** sind Ihre Daten jederzeit geschützt – zuverlässig, strukturiert und sorglos verwaltbar.



+49 511 - 99979 245



[flinked@michael-wessel.de](mailto:flinked@michael-wessel.de)



[www.flinked.de](http://www.flinked.de)

### Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter [www.flinked.de/agb](http://www.flinked.de/agb) einsehen.

