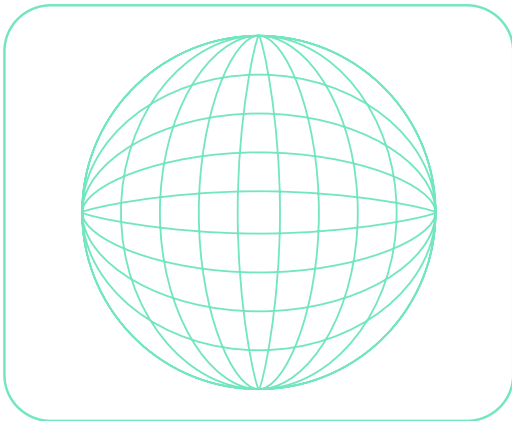


LEISTUNGS- SCHEIN

Managed Firewall



Wir bringen Ihre IT auf die Überholspur.

Mit fli^{nk}ed Firewall steht Ihre IT unter konstantem Schutz. Stellvertretend für Ihre Managed Firewall sorgt es dafür, dass Bedrohungen keine Chance haben und Ihre IT-Sicherheit stets auf dem neuesten Stand bleibt. Mit proaktivem Monitoring, zuverlässigen Updates und regelmäßigen Berichten hält fli^{nk}ed Firewall Ihnen den Rücken frei – sodass Sie sich voll und ganz auf Ihr Business konzentrieren können.

fli^{nk}ed Firewall – Weitblick und Präzision für Ihre IT Security.

Inhalt

Eigenschaften und Stärken: fli^{nk}ed Firewall	3
Leistungen im Detail	3
Bereitstellung und Betrieb der Plattform	3
Update der Firewall	3
Patchmanagement	3
Backup der Konfiguration	3
Sicherheitsbeurteilung aka Monatsbericht	4
Monitoring	4
KI driven Servicedesk	4
Inventarisierung	4
Optional: Regelmäßige externe KI-Security-Checks	4
Abgrenzungen	5
Mitwirkungspflichten	5
Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlungsweise	5
Bereit für maximale Sicherheit?	6
Hinweis zu unseren AGB	6

Eigenschaften und Stärken: flinked Firewall

flinked Firewall kümmert sich um alles, was Ihre KI driven Managed Firewall sicher und leistungsfähig macht: Von der Bereitstellung und Konfiguration bis hin zu Updates, Patches und Backups. Es überwacht Ihre Firewall rund um die Uhr, prüft auftretende Ereignisse mit KI und liefert Ihnen monatlich klare Berichte über den Sicherheitsstatus. Optional stehen Ihnen nach Beauftragung externe KI-Security-Checks zur Verfügung, die potenzielle Schwachstellen aufdecken, bevor es andere tun.

Leistungen im Detail

Bereitstellung und Betrieb der Plattform

Als Teil des Services stellt flinked Firewall die notwendige Plattform bereit, konfiguriert sie und sorgt für einen störungsfreien Betrieb. Ihre Firewall ist ab Tag eins startklar für das Rennen.

Update der Firewall

Regelmäßige Boxenstopps sind entscheidend für höchste Sicherheit und Aktualität: Die Installation von Updates (Major Releases) werden in einem vereinbarten Wartungsfenster durchgeführt.

Patchmanagement

Manchmal sind schnelle Eingriffe nötig, um die Strecke sicher zu halten. Auch wenn dies selten vorkommt: flinked Firewall informiert Sie rechtzeitig über dringende Patches außerhalb des normalen Update-Zyklus. Diese sogenannten Minor Releases werden dann zu abgestimmten Zeiten durchgeführt, ohne Ihren Betrieb zu stören.

Backup der Konfiguration

Auch in der härtesten Kurve bleibt flinked Firewall verlässlich: Ihre Firewall-Konfiguration wird täglich gesichert damit Sie nach einem (Hardware-)Ausfall blitzschnell wieder sicher durchstarten können.

Sicherheitsbeurteilung aka Monatsbericht

Bei vorhandener Reporting-Lizenzierung der Firewall informiert flinked Sie mit detaillierten Berichten über Bandbreitenauslastung, geblockte Angriffe und Risikoanalysen bleiben Sie jederzeit über Ihre IT-Sicherheit informiert – präzise und klar aufbereitet.

Monitoring

Während der gesamten Zeit – 24/7 – überwacht flinked Ihre Firewall. Bei aufkommenden Ereignissen werden Sie blitzschnell informiert. Die KI analysiert diese und löst diese, wenn möglich eigenständig, damit Ihr Betrieb ungestört bleibt.

KI driven Servicedesk

Zur Optimierung von Leistungen nutzen wir unsere exklusive KI. Sollte diese einmal nicht weiterkommen, greift flinked Firewall auf öffentlich zugängliche Ressourcen zurück, um das Problem effizient zu lösen – ohne unnötigen Aufwand und Kosten für Sie.

Inventarisierung

Fernanda inventarisiert laufend jede Firewall in Ihrem Netzwerk. Alle Informationen zu Konfiguration und Status werden durchgehend aktualisiert und können bei Bedarf auf Aufforderung zur Verfügung gestellt werden.

Optional: Regelmäßige externe KI-Security-Checks

Es muss nicht immer gleich ein Penetrationstest sein – aber die Richtung stimmt. Nach Beauftragung testet flinked Firewall ihre eigene Performance: Simulierte Angriffe prüfen, ob Schwachstellen bestehen, und zeigen Ihnen Optimierungspotenziale auf. Diese Tests erfolgen geplant und außerhalb der regulären Betriebszeiten, um Ihre Systeme nicht zu beeinträchtigen. Voraussetzung für die Leistung dieses Services ist eine feste IP-Adresse des Internetanschlusses.

Abgrenzungen

Während der Serviceerbringung werden keine personenbezogenen Daten gemäß § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG ausgewertet. Die Berichte beschränken sich auf system- und sicherheitsrelevante Informationen.

Mitwirkungspflichten

Damit flinked Firewall die Leistungen pflichtbewusst erbringen kann, benötigen wir ein Administratorkonto mit entsprechenden Rechten. Für regelmäßige Updates und Backups ist es wichtig, dass Ihre Firewall-Systeme nach Bedarf erreichbar sind.

Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Security-Checks werden individuell vereinbart und separat berechnet. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Bereit für maximale Sicherheit?

Mit flinked Firewall haben Sie einen starken Partner, der Ihre IT schützt und immer einen Schritt vorausdenkt.



+49 511 - 99979 245



flinked@michael-wessel.de



www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter www.flinked.de/agb einsehen.