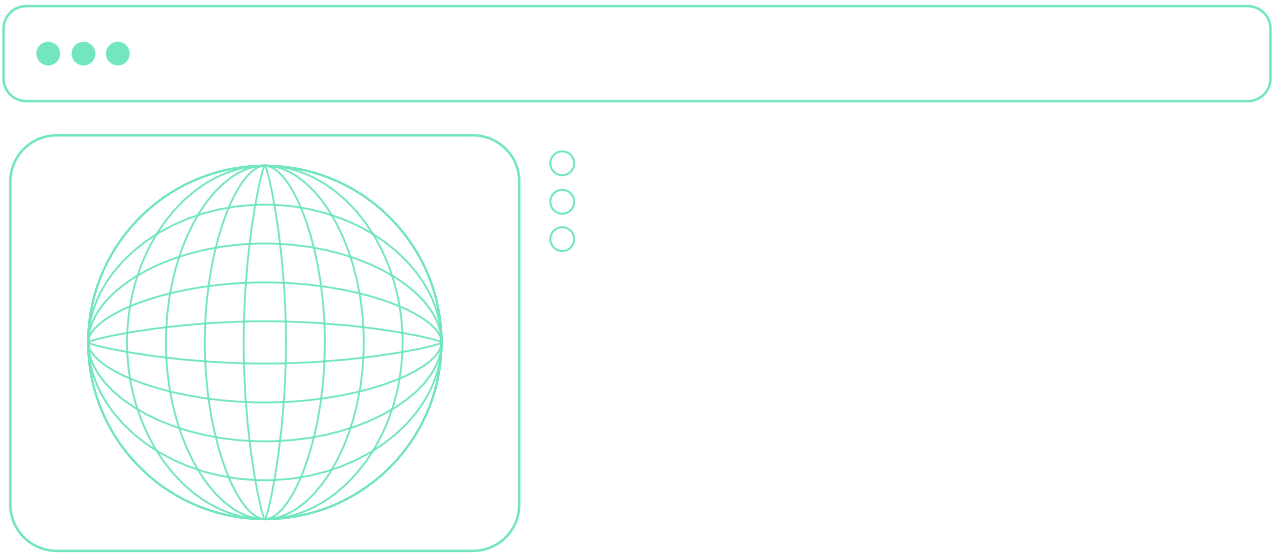
flinked

LEISTUNGS-SCHEIN

flinked SOC



Rundum geschützt. Jeden Tag.

Mit dem flinked SOC erhalten Sie eine professionelle Sicherheitsüberwachung Ihrer Endgeräte und Server – ohne eigenen Aufwand oder den Betrieb eines eigenen Security Operations Centers. Moderne Endpoint-Schutzmechanismen und eine kontinuierliche Analyse sicherheitsrelevanter Aktivitäten durch externe Spezialisten sorgen dafür, dass Angriffe frühzeitig erkannt, bewertet und eingedämmt werden.
Unser flinked SOC entlastet Ihre interne IT, reduziert Sicherheitsrisiken und stellt sicher, dass sicherheitsrelevante Ereignisse nicht unbemerkt bleiben. Ergänzend unterstützen wir Sie mit unserem eigenen 1st- und 2nd-Level-Support sowie einem monatlichen Kontingent für sicherheitsrelevante Beratung.

flinked SOC – weil Cybersicherheit Vertrauen, Struktur und professionelle Überwachung braucht.

Inhalt

Eigenschaften und Stärken: SOC

Der flinked SOC stellt sicher, dass sicherheitsrelevante Aktivitäten auf Endpunkten, Servern und virtuellen Maschinen kontinuierlich überwacht und bewertet werden. Auffälligkeiten werden durch erfahrene Sicherheitsspezialisten analysiert und bei Bedarf automatisiert eingedämmt.
Der Service ist flexibel skalierbar und richtet sich an Unternehmen, die ein zuverlässiges Sicherheitsniveau benötigen, ohne selbst eine SOC-Infrastruktur aufzubauen oder Security-Spezialisten vorzuhalten.

Leistungen im Detail

Bereitstellung und Betrieb der Security-Plattform

Wir stellen eine moderne, leistungsfähige Security-Plattform für die Überwachung Ihrer IT bereit, konfigurieren diese und sorgen für einen stabilen und sicheren Betrieb. Die Lösung liefert kontinuierlich verwertbare Informationen zur Bedrohungslage und erkennt sicherheitsrelevante Aktivitäten auf Endpunkten und Servern.

Kontinuierliche Angriffserkennung

Sicherheitsrelevante Verhaltensmuster, Systemänderungen und Aktivitäten werden kontinuierlich überprüft. Dies umfasst unter anderem:

- verdächtige Prozesse
- potenzielle Einbruchsspuren
- auffällige Benutzeraktivitäten
- ungewöhnliche oder riskante Systemänderungen

Verdächtige Ereignisse werden analysiert und bewertet – automatisiert und durch externe Sicherheitsspezialisten.

Eindämmung von Bedrohungen

Bei bestätigten Sicherheitsvorfällen können automatisierte Maßnahmen zur Schadensminimierung ergriffen werden, wie z. B.:

- Unterbrechen potenziell schädlicher Prozesse
- Quarantänefunktionen
- Blockieren ausgewählter Aktivitäten

Weitere Maßnahmen erfolgen nach Abstimmung mit dem Auftraggeber.

1st- und 2nd-Level-Support

Unser Support-Team unterstützt Sie ergänzend zu den automatisierten Funktionen der Security-Plattform, beispielsweise durch:

- Unterstützung bei sicherheitsrelevanten Rückfragen
- Hilfestellung zu Handlungsempfehlungen aus Incident Reports

Der Support wird nach Aufwand abgerechnet und ist nicht im monatlichen Beratungspaket enthalten.

Monatlicher Security-Report

Ein übersichtlicher monatlicher Bericht (eng.) informiert Sie über:

- sicherheitsrelevante Ereignisse
- erkannte Vorfälle

Security Consulting

Das monatliche Beratungspaket unterstützt Sie dabei, Ihr Sicherheitsniveau kontinuierlich und praxisorientiert zu verbessern. Die Beratung erfolgt ausschließlich im Themenfeld IT-Sicherheit und umfasst keine allgemeinen IT-Aufgaben.

Sicherheitsbezogene Empfehlungen und Best Practices

Wir beraten zu sicherheitsrelevanten Fragestellungen in den von uns betreuten Umgebungen, z. B.:

- Passwort- und Authentifizierungskonzepte (inkl. MFA)
- Verbesserung sicherheitsrelevanter Einstellungen und Konfigurationen
- Absicherung von Clients, Servern und Netzwerkkomponenten
- Härtungsmaßnahmen für Firewall-, Proxy-, WLAN- oder Netzwerkarchitekturen
- sicherheitsrelevante Backup- und Wiederherstellungsempfehlungen
- Berechtigungs- und Zugriffskonzepte
- Empfehlungen für E-Mail-, Endpoint- und Geräte-Sicherheitsmaßnahmen

Unterstützung bei sicherheitsrelevanten Meldungen

Wir helfen bei:

- Interpretation sicherheitsrelevanter Warnmeldungen
- Bewertung sicherheitsrelevanter Auffälligkeiten und Aussprache von Handlungsempfehlungen
- Priorisierung notwendiger Maßnahmen
- Empfehlungen zu Sofort- und Folgeaktivitäten

Organisatorische Sicherheitsberatung

Wir geben praxisorientierte Hinweise zu grundlegenden Sicherheitsprozessen, z. B.:

- Patch- und Update-Strategien
- Passwort- und Zugriffsrichtlinien
- Sensibilisierungs- und Awareness-Hinweise
- Umgang mit privilegierten Konten

Orientierung an anerkannten Best Practices

Unsere Beratung orientiert sich am BSI IT-Grundschutz.

Verfall des Kontingents

Nicht genutzte Beratungsstunden aus unserem Paket verfallen am Monatsende; eine Übertragung erfolgt nicht.

Abgrenzungen

- Unser flinked SOC unterstützt ausschließlich Windows-, macOS- und Linux-Endpunkte.
- Es findet keine forensische Analyse oder Incident-Response-Leistung statt. Wir vermitteln bei Bedarf an ein Incident-Response-Team.
- Es kann nicht garantiert werden, dass alle Angriffe erkannt oder verhindert werden.
- Das Beratungspaket umfasst keine operativen IT-Arbeiten wie Installationen, Migrationen oder Rollouts.
- Die Verantwortung für das Sicherheitsniveau und die Umsetzung empfohlener Maßnahmen liegt beim Auftraggeber.

Mitwirkungspflichten

Für die optimale Nutzung des flinked SOC benötigen wir:

- einen Ansprechpartner für Rückfragen und Abstimmungen
- administrative Zugriffe bzw. geeignete Berechtigungen
- die Sicherstellung, dass überwachte Systeme verfügbar und aktuell sind
- die Installation der erforderlichen Agenten auf allen zu überwachenden Systemen

Laufzeit, Kündigungsfristen und Zahlweise

Die Mindestlaufzeit beträgt 12 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, sofern keine Kündigung einen Monat vor Ablauf erfolgt. Zusätzliche Leistungen wie Remote-Support werden individuell vereinbart und separat abgerechnet.

Bereit für maximale Sicherheit?

Mit dem flinked SOC wird Ihre IT-Umgebung zuverlässig überwacht, sicherer betrieben und kontinuierlich verbessert – strukturiert, professionell und ohne zusätzlichen Aufwand für Ihr Team.

+49 511 - 99979 245

flinked@michael-wessel.de

www.flinked.de

Hinweis zu unseren AGB

Für alle Leistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der michael wessel Informationstechnologie GmbH. Diese können Sie jederzeit auf unserer Website unter **www.flinked.de/agb** einsehen.